CRESCIE L'OCCUPAZIONE NELLA RISTORAZIONE IN CATENA

+8,5% di dipendenti e +9% di punti vendita dal 2023 al 2024 per la ristorazione AIGRIM-FIPE

In un contesto ristorativo che sta vivendo una fase di crescita e forte cambiamento, **AIGRIM-FIPE**, Associazione delle Imprese di Grande Ristorazione e Servizi Multilocalizzate, fa il punto e mette al centro il tema delle **Persone, vera sfida e volano per il settore** oggi e nei prossimi anni.

Dati alla mano, crescono gli addetti ai lavori così come i punti vendita. A parità di perimetro, se a consuntivo 2023 i **dipendenti diretti** delle aziende associate erano circa 23.500, **a fine 2024 il numero è salito di circa 2.000 unità, segnando un incremento del +8,5%**. Un dato importante che rispecchia una crescita parallela sia dei punti vendita in gestione diretta delle aziende rappresentate da AIGRIM-FIPE che di quelli in franchising; infatti, **il 2023 si è chiuso con poco meno di 2.300 punti di ristoro, mentre, a fine 2024 ne sono stati registrati oltre 2.500, con un incremento di circa il + 9%**.

E se il trend positivo occupazionale riguarda l'intero settore ristorativo con un +5% dal 2023 al 2024 (*dati FIPE – marzo 2025*) – a trainare il comparto nel Paese sono soprattutto il fuori casa e le catene, che assumono un ruolo centrale, di driver del settore. **L'Italia consolida la propria posizione tra i leader mondiali del Foodservice**, classificandosi al quarto posto a livello globale per il Full Service Restaurant (FSR) e al quinto per il Quick Service Restaurant (QSR); nel 2024, il mercato italiano ha raggiunto un valore di 83 miliardi di euro, segnando un ritorno alla stabilità dopo la fase di rebound; **le catene**, pur rappresentando ancora una quota ridotta rispetto alla media mondiale (10% contro il 35%), **dimostrano una crescita maggiore (+8,7%) di quella globale (+7,1%) e a quella degli operatori indipendenti italiani (+0,4%)** (*Deloitte, maggio 2025, extract del nuovo report “Deloitte Foodservice Market Monitor – 2025 Edition”, presentato in occasione del Foodservice Summit Italy*).

Rilevante anche lo spaccato demografico sulle aziende rappresentate da AIGRIM-FIPE, soprattutto alla luce di un lungo periodo del nostro Paese segnato profondamente e sistematicamente dal calo demografico e dall'invecchiamento della popolazione: quasi il 40% dei lavoratori è under 30 (per gli under 40 si raggiunge una quota superiore al 60%), a dimostrazione delle grandi opportunità di crescita e formazione offerte dalle aziende associate; significativo anche il trend di crescita dei lavoratori over 50, che oggi rappresentano una quota pari al 25% circa del totale, comprendendo personale fuoriuscito da altri settori, alcuni dei quali oggi più in crisi, e personale che cerca nel settore della ristorazione un rilancio.

“Formazione, opportunità di crescita e stabilità contrattuale: potremmo partire da queste parole per indicare alcuni degli elementi di maggiore attrattività occupazionale del settore ristorativo così come rappresentato dalle aziende AIGRIM-FIPE” spiega Riccardo Orlandi, Presidente dell'Associazione. “Le Persone sono oggi l'asset più importante e ricercato nella ristorazione, una sfida complessa che negli anni passati ci ha messo alla prova e che oggi vede una progressiva inversione di rotta, grazie agli incentivi che il CCNL e le singole aziende del comparto offrono per controbilanciare il carattere labour intensive insito nel settore e che comprendono tutele, flessibilità, inclusività e incrementi socio-economici. E i trend di crescita non sono che una prova chiara di queste rinnovate condizioni e di un mutamento, finalmente, nella percezione del lavoro nel settore e delle opportunità che realmente offre”.

AIGRIM-FIPE (Associazione Imprese Grande Ristorazione Multilocalizzate) nasce nel novembre 2013 per raggruppare, in seno a Fipe - Confcommercio, le imprese che effettuano attività di somministrazione di alimenti e bevande nei centri urbani, nei centri commerciali, nelle aree di servizio autostradali, negli aeroporti, nelle stazioni ferroviarie e marittime ed in altri siti in concessione. Oggi, aderiscono ad AIGRIM-FIPE 13 tra le più grandi e prestigiose Imprese di ristorazione, impiegando circa 50.000 dipendenti, contando su oltre 3 miliardi di ricavi e gestisce più di 3.000 punti di ristoro in tutto il territorio nazionale, sia in forma diretta che in franchising.

Contatti – Ufficio Stampa

Chiara Calderoni – chiara.calderoni@bursonglobal.com, T. +39 342 922 9541
Giorgia Verderio – giorgia.verderio@bursonglobal.com, T. +39 347 695 8937