



Indagine sulla percezione della sicurezza dei pubblici esercizi di Firenze | Ottobre 2023

Rapporto di ricerca

Firenze, 12 ottobre 2023 (23188tu/R01)

Agenda



Premessa



Considerazioni generali di sintesi



Indagine alle imprese sul livello di sicurezza percepito



Metodo

Premessa | Presentazione dell'intervento di ricerca.

L'**Indagine sul livello di sicurezza percepito dagli imprenditori**, è stata effettuata su un campione delle **imprese dei pubblici esercizi** che operano prevalentemente nei quartieri del centro di Firenze (oltre l'80%), ovvero ad esclusione dei quartieri periferici.

L'obiettivo dell'indagine è quello di **analizzare il clima di sicurezza** (sentiment) percepito dagli imprenditori, riguardo ai seguenti aspetti:

- Quanto si sentono sicuri «facendo impresa», quanto ritengono sicura la zona della città nella quale operano.
- Il senso di preoccupazione e di apprensione per la loro incolumità fisica e dei propri collaboratori.
- Le reazioni degli imprenditori di fronte all'aumentare degli episodi di criminalità ai danni dei pubblici esercizi, andanti via via aumentando nell'ultimo periodo in modo esponenziale.

Lo studio è stato realizzato per mezzo di una indagine di campo, svolta con il metodo delle interviste (Sistema CATI), presso un campione sperimentale, ragionato, composto da 123 casi. In fase di costruzione del campione è stata riservata particolare attenzione alle imprese dei pubblici esercizi (bar e ristoranti) che operano nelle aree del Centro Storico, di Santa Croce, di San Lorenzo e dell'Oltrarno (che concentrano poco più del 50% dei pubblici esercizi dell'intero Comune di Firenze, oltre 3.500 imprese in totale). Le interviste sono state svolte nei giorni 11 e 12 ottobre 2023.

Agenda



Premessa



Considerazioni generali di sintesi



Indagine alle imprese sul livello di sicurezza percepito



Metodo

Considerazioni generali e di Sintesi

Nell'ultimo anno le notizie di cronaca riguardanti episodi di «spaccate», rapine, furti e atti di vandalismo contro le imprese dei pubblici servizi a Firenze si sono moltiplicate, dipingendo un fenomeno che ha assunto i connotati di un vero allarme sociale.

Secondo il rapporto «Indice di criminalità, 2023» recentemente diffuso da Il Sole 24 Ore, la provincia di Firenze si posiziona al quinto posto nella classifica generale per numero di denunce totali (come già nel 2022). Rispetto all'anno precedente, le denunce per furti in esercizi commerciali sono state 2.010, ben 412 in più rispetto allo scorso anno, quelle per rapine in esercizi commerciali 79 (+23) e i tentativi di estorsione 259 (+92).

Indagine Format Research: Il 65% degli imprenditori dei pubblici esercizi avverte un senso di sicurezza «scarso», quando non «molto scarso» riguardo i possibili danneggiamenti dei quali potrebbe restare vittima la propria impresa, o essi stessi, o i propri collaboratori.

Il 18% degli imprenditori intervistati si sente molto o abbastanza sicuro. Il 36% degli imprenditori non rileva differenze significative rispetto al passato. Il 46% si sente meno sicuro rispetto al passato: qualcosa è cambiato negli ultimi tempi.

Le preoccupazioni principali degli imprenditori vertono su atti come le «spaccate», i furti e le rapine per il 41,5%, sulle aggressioni per il 24,6% e sugli atti di vandalismo per il 23%.

La maggioranza (62%) degli imprenditori non si lascia intimorire, ricorre alle forze dell'ordine, ai propri colleghi o alle Associazioni di Categoria in caso di problemi di sicurezza, il 30% appare invece scoraggiato, prova un senso di scoramento nel fare il suo mestiere o si sente solo come imprenditore.

Le conseguenze dell'incremento dei crimini contro i pubblici esercizi non si fermano ai meri danni economici subiti dagli imprenditori, il livello di sicurezza, infatti, è oramai diventato insufficiente e fonte di apprensione per chi fa impresa a Firenze anche in riferimento alla sicurezza personale e dei propri collaboratori.

Agenda



Premessa



Considerazioni generali di sintesi



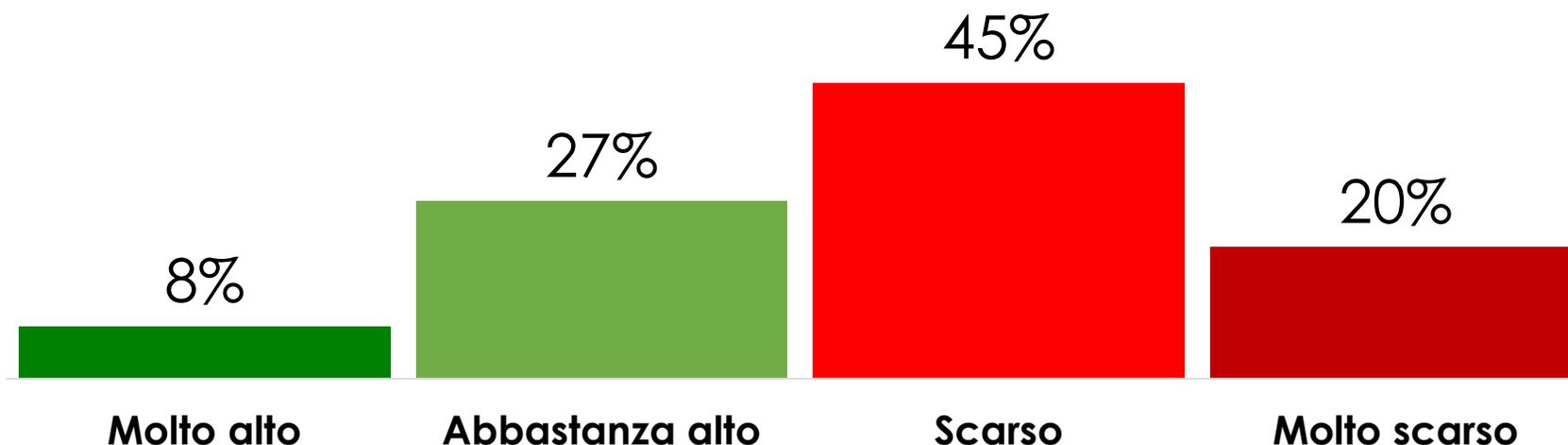
Indagine alle imprese sul livello di sicurezza percepito



Metodo

Livello di sicurezza percepito | Il 65% degli imprenditori dei pubblici esercizi avverte un senso di sicurezza «scarso», quando non «molto scarso» riguardo i possibili danneggiamenti dei quali potrebbe restare vittima la propria impresa, o essi stessi, o i propri collaboratori.

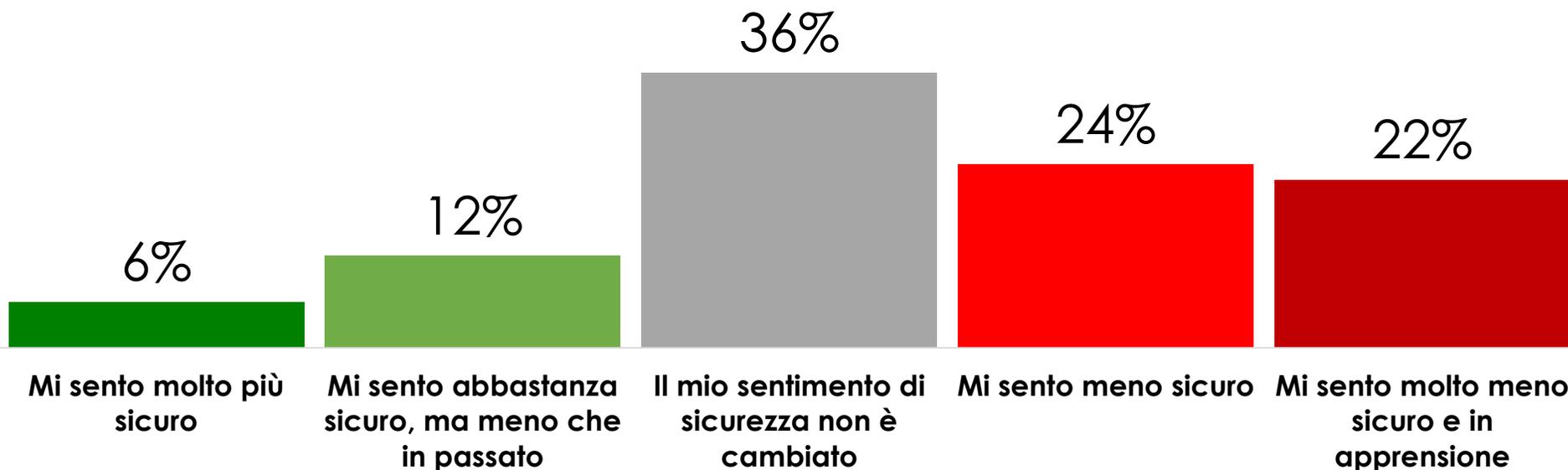
Come percepisce il livello di sicurezza con il quale opera la Sua impresa riguardo la Sua persona, quella dei suoi collaboratori, il timore verso i possibili danneggiamenti alla Sua impresa, tenuto conto della zona della città in cui opera?



Base campione: 123 casi.

Livello di sicurezza percepito | Il 18% degli imprenditori intervistati si sente molto o abbastanza sicuro. Il 36% degli imprenditori non rileva differenze significative rispetto al passato. Il 46% si sente meno sicuro rispetto al passato: qualcosa è cambiato negli ultimi tempi.

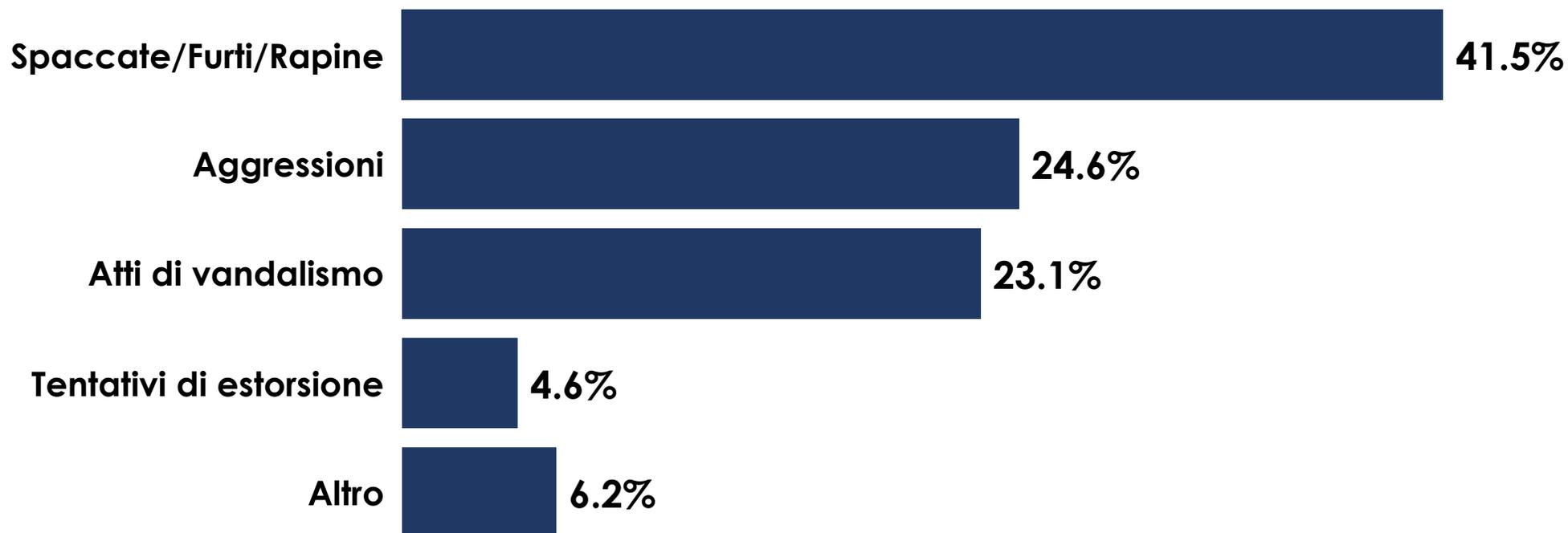
Come imprenditore della città di Firenze, come è variato nell'ultimo anno il suo senso di sicurezza personale nello svolgimento della sua attività rispetto agli anni passati?



Base campione: 123 casi.

Le principali preoccupazioni degli imprenditori | Le preoccupazioni principali degli imprenditori vertono su atti come «spaccate», furti e rapine per il 41,5%, sulle aggressioni per il 24,6% e sugli atti di vandalismo per il 23%.

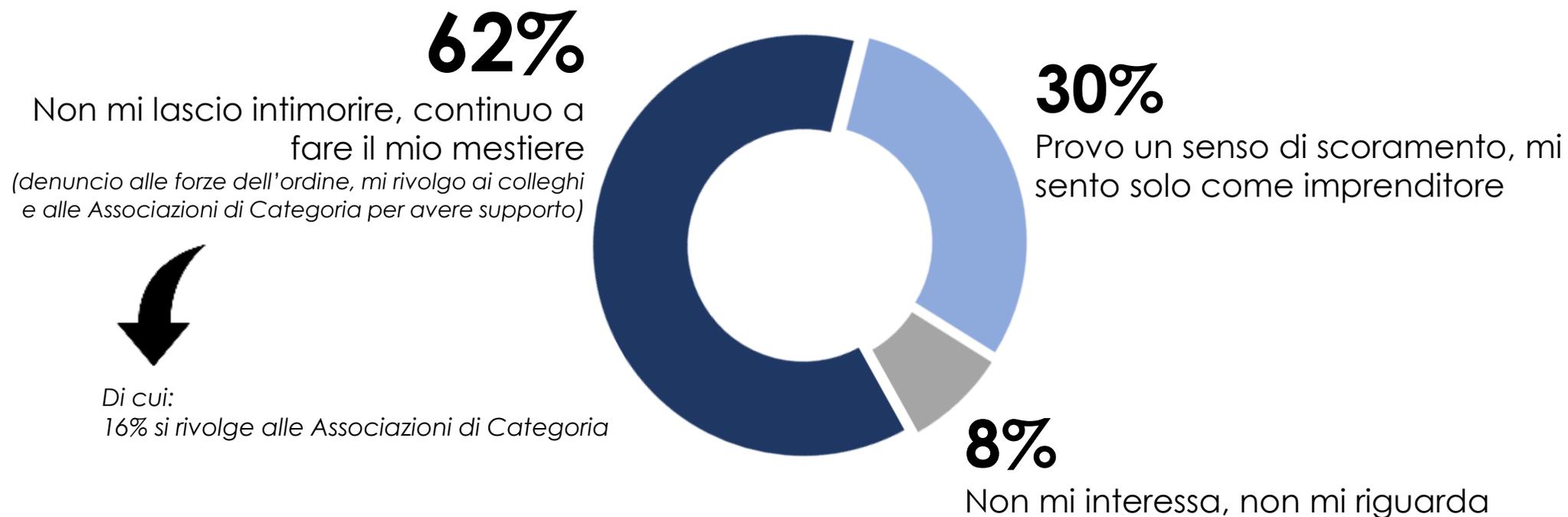
Quali sono le Sue principali preoccupazioni legate alla sicurezza della sua impresa, della sua persona, dei suoi collaboratori?



Base campione: 123 casi. La somma delle percentuali è maggiore di 100 perché erano possibili più risposte.

Le reazioni degli imprenditori | La maggioranza (62%) degli imprenditori non si lascia intimorire, ricorre alle forze dell'ordine, ai propri colleghi o alle Associazioni di Categoria in caso di problemi di sicurezza, il 30% appare invece scoraggiato.

Qual è la sua reazione di fronte alle problematiche relative alla sicurezza?



Base campione: 123 casi.

Agenda



Premessa



Considerazioni generali di sintesi



Indagine alle imprese sul livello di sicurezza percepito



Metodo

Metodo | Scheda tecnica della ricerca

COMMITTENTE

Confcommercio Toscana.

AUTORE

Format Research Srl (www.formatresearch.com)

OBIETTIVI DEL LAVORO

Indagine sulla percezione della sicurezza tra gli imprenditori dei pubblici esercizi di Firenze.

DISEGNO DEL CAMPIONE

Campione sperimentale delle imprese del settore dei pubblici esercizi della città di Firenze che insistono nelle zone a più alta incidenza di imprese operanti nel settore: Centro Storico, Santa Croce, San Lorenzo e Oltrarno.

NUMEROSITA' CAMPIONARIA

Numerosità campionaria complessiva: 123 casi (123 interviste a buon fine). Anagrafiche «non reperibili»: 414 (65,1%); «rifiuti»: 222 (34,9%); «Sostituzioni»: 636 (83,7%). Intervallo di confidenza 95% (Errore $\pm 8,7\%$). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Registro delle imprese.

METODO DI CONTATTO

Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati/Cawi (*Computer Assisted Telephone Interview/Computer Assisted Web Interview*).

TECNICA DI RILEVAZIONE

Questionario strutturato.

PERIODO DI EFFETTUAZIONE DELLE INTERVISTE

Dal 11-12 ottobre 2023.

CODICE DEONTOLOGICO

La rilevazione è stata realizzata nel rispetto del Codice deontologico dei ricercatori europei Esomar, del Codice deontologico Assirm (Associazione istituti di ricerca e sondaggi di opinione Imprese italiani), e della «Legge sulla Privacy» (articolo 13 del d.lgs. 196 del 2003 e Regolamento UE n. 679/2016 art. 13-14).

DIRETTORE DELLA RICERCA E STAFF

Dott. Pierluigi Ascani

Dott.ssa Maria Francesca Atzeni

Questo documento è la base per una presentazione orale, senza la quale ha limitata significatività e può dare luogo a fraintendimenti.

Sono proibite riproduzioni, anche parziali, del contenuto di questo documento, senza la previa autorizzazione scritta di Format Research.

2023 © Copyright Format Research Srl



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

Format Research s.r.l.
Via Ugo Balzani 77, 00162 Roma, Italia
tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96
info@formatresearch.com
cf, p. iva e reg. imp. roma 04268451004
rea roma 747042, cap. soc. € 25.850,00 i.v.

www.formatresearch.com
Membro: Assim, Confcommercio, Esomar, SIS

Format Business Intelligence s.r.l.
Via Sebastiano Caboto 22/a, 33170 Pordenone, Italia
format@pec.formatbusinessintelligence.com
cf, p. iva e reg. imp. pordenone 01786200939
rea pordenone 104460, cap. soc. € 10.000,00 i.v.