



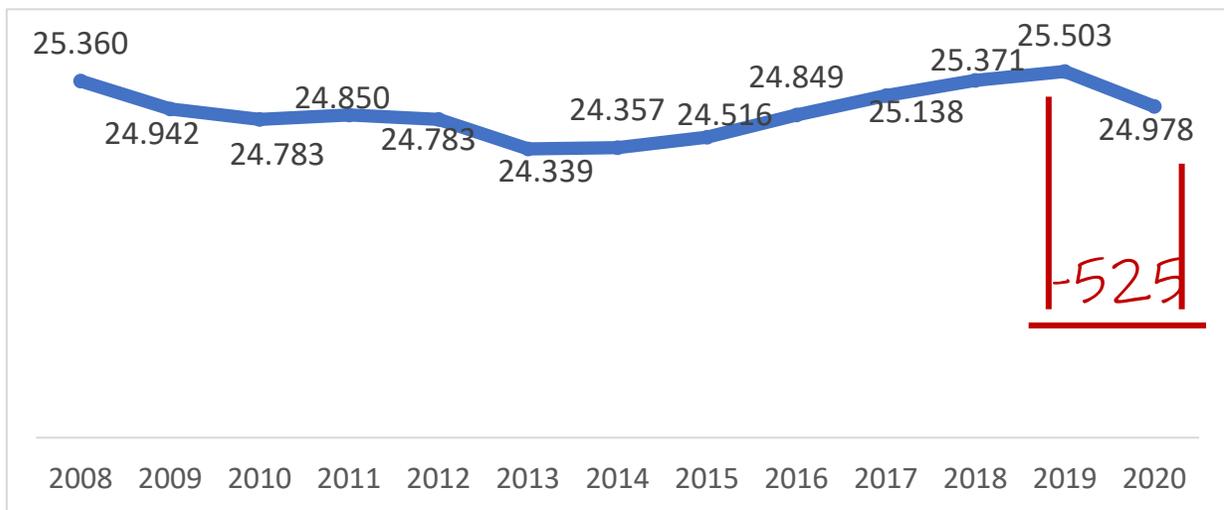
Nuove professioni, nuove competenze

Roma, 14 settembre 2021

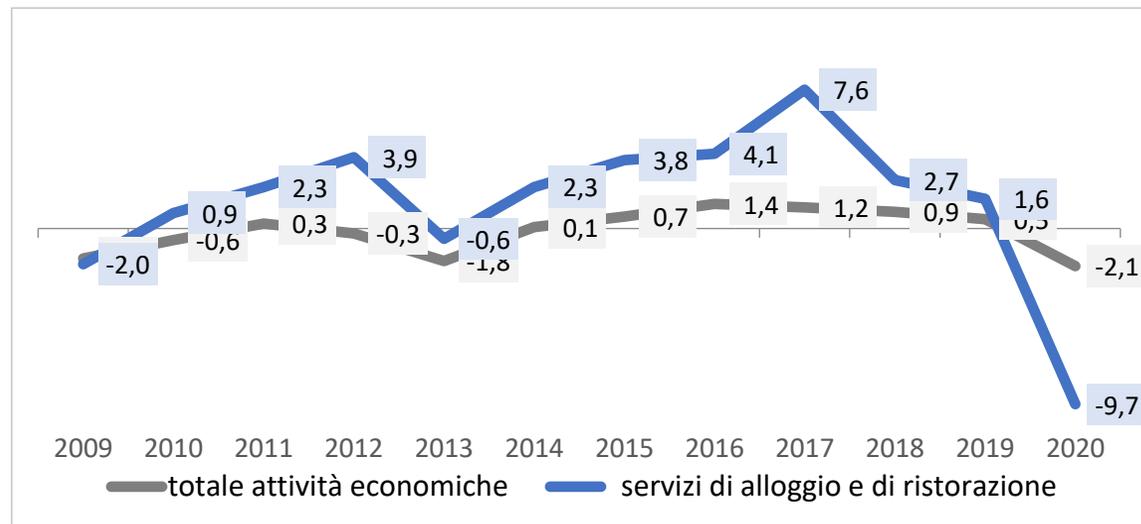


L'occupazione

Intera economia - totale occupati in Italia
(in migliaia)



Totale occupati in Italia -
(variazione % anno su anno)

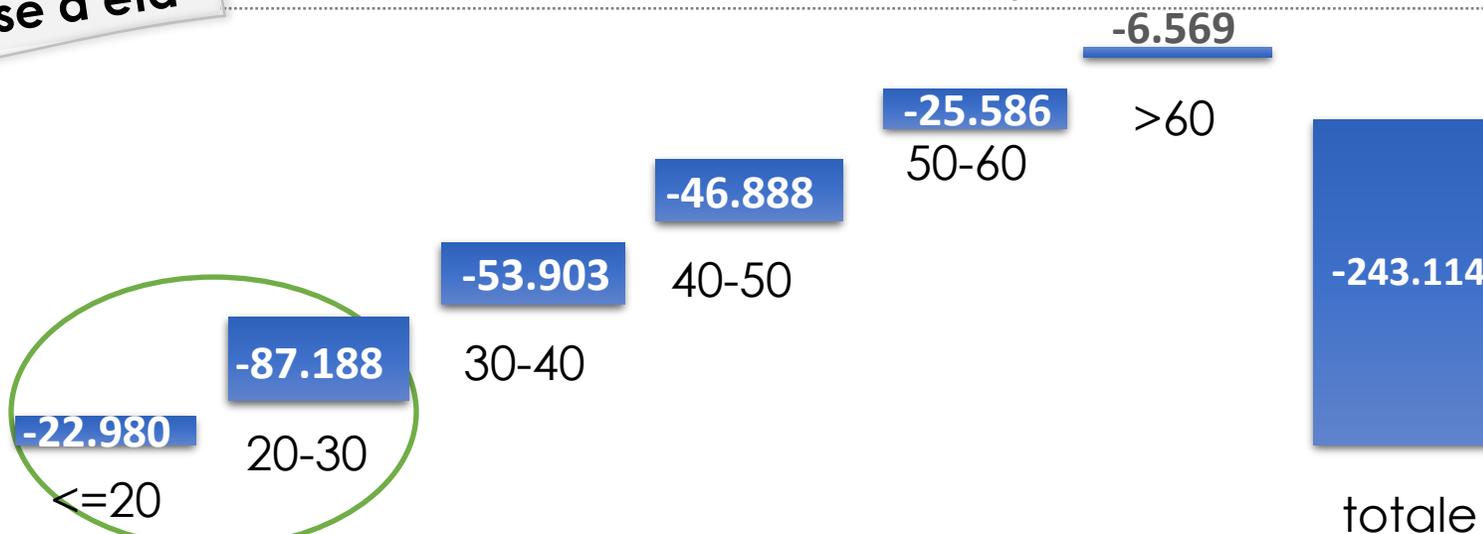




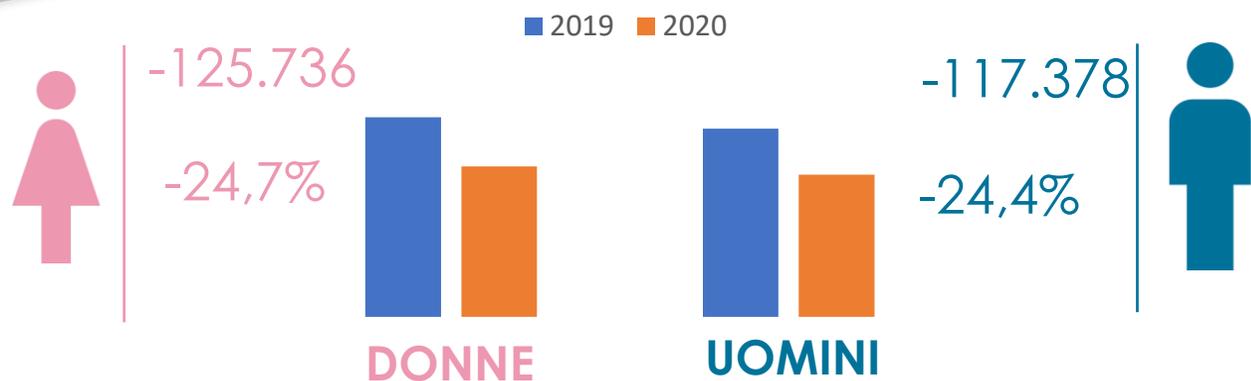
L'occupazione dipendente per fascia di età e genere

Classe d'età

variazioni assolute e % 2020/2019



Genere



Contratto

T. Determinato	-113.682	-37,7
Stagionali	-15.033	-20,4
T. Indeterminato	-114.399	-18,6



I megatrend

Prima che la crisi da Covid 19 stravolgesse il mercato del lavoro alcuni grandi fattori di cambiamento erano già emersi

nuove tecnologie digitali non interesseranno solo l'expansion demand con la creazione di **nuove professioni emergenti**, ma riguarderanno anche la replacement demand con il **cambiamento delle competenze richieste ai nuovi entrati** nelle professioni esistenti.



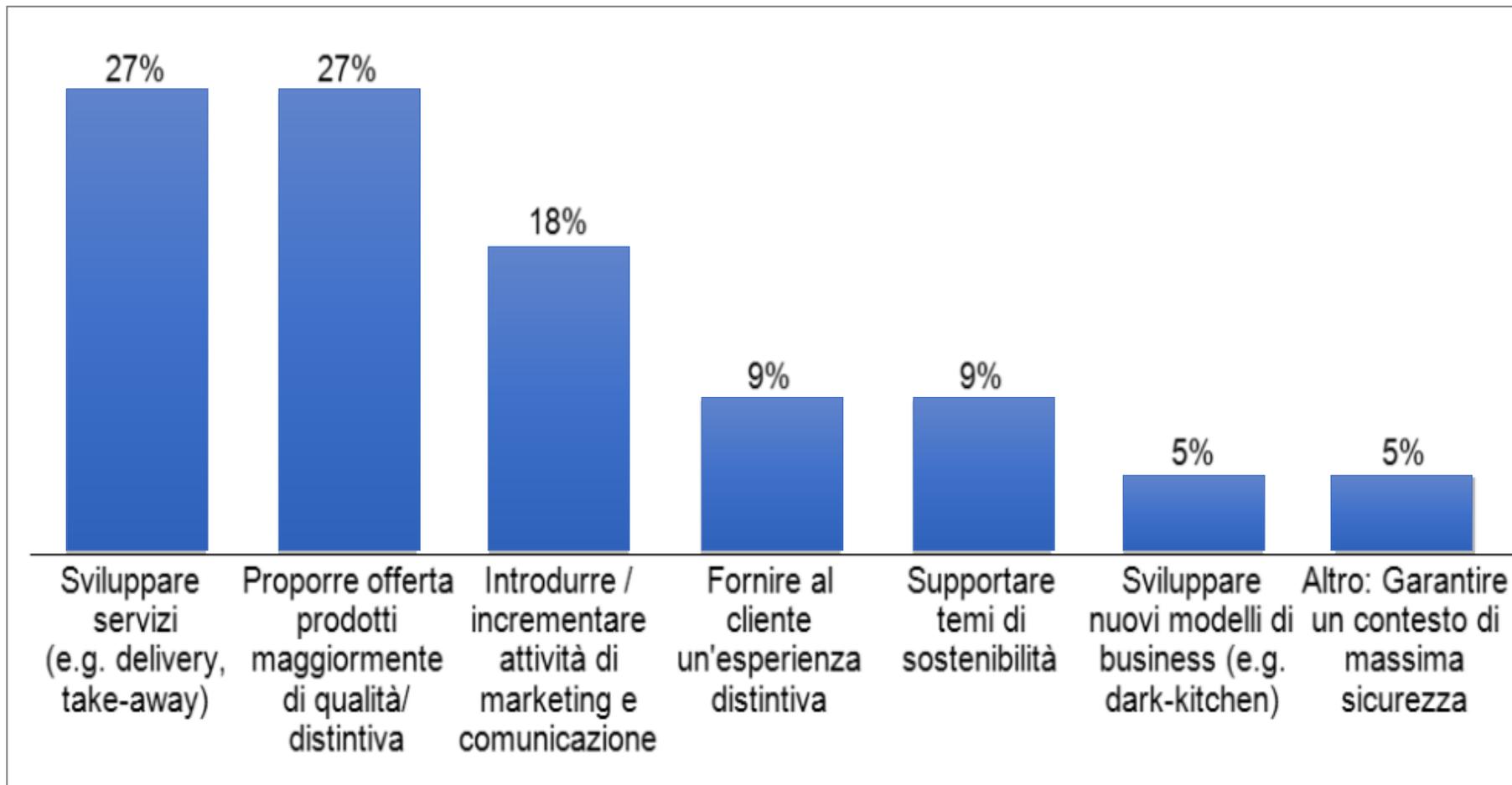
Digitalizzazione (Digital Trasformation)

La domanda di competenze si sta quindi spostando verso un modello che **combina competenze specialistiche con competenze relazionali** come quelle appena citate, il problem solving, la flessibilità necessarie per interfacciarsi efficacemente con più discipline e adattarsi a contesti organizzativi in continuo cambiamento.



Come si esce dalla crisi

Quali ritiene siano le priorità dei pubblici esercizi per uscire dalla crisi post-Covid



Il totale è maggiore di 100 perché erano possibili più risposte



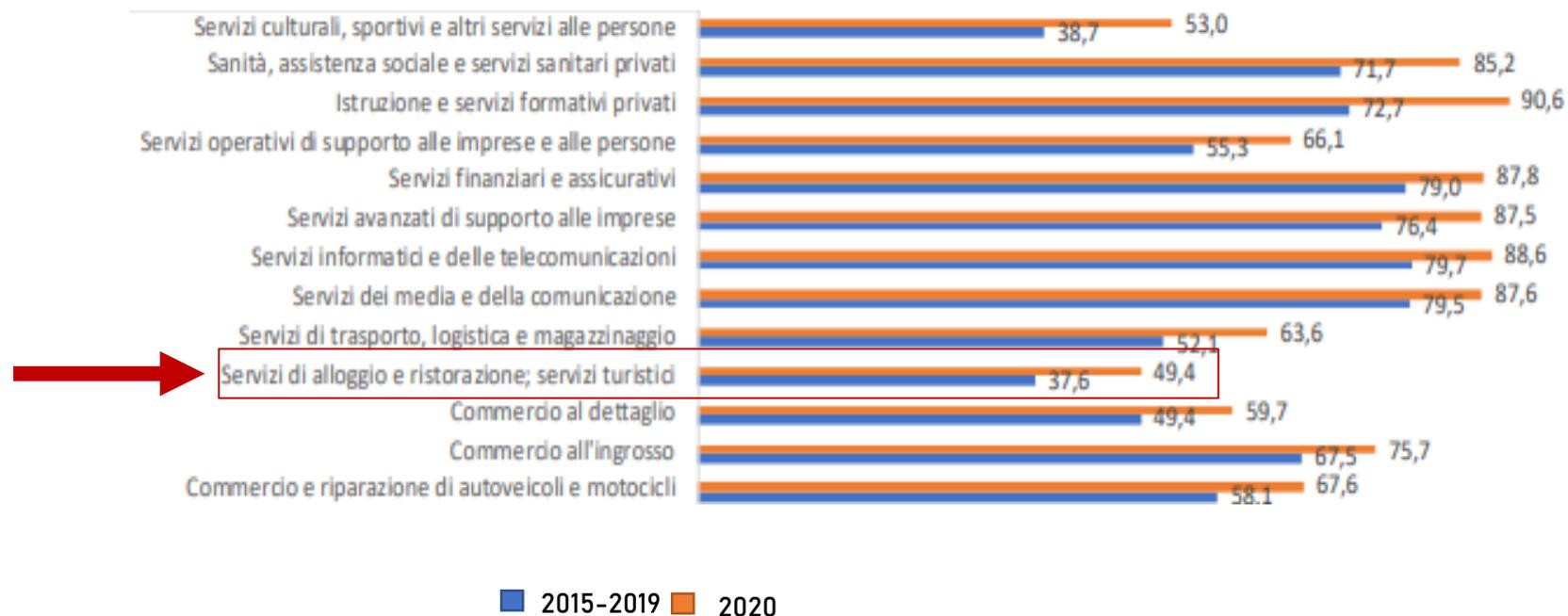
Gli investimenti in trasformazione digitale, secondo il Sistema Informativo Excelsior, sono suddivisi in



La pandemia e il lockdown hanno costretto gli italiani a confrontarsi in maniera più attiva con internet e il mondo online, tanto che le imprese hanno dovuto accelerare il processo di apertura commerciale verso questo canale. Le nuove abitudini digitali dei cittadini implicano una sempre maggiore attenzione all'uso degli strumenti online per analizzare i dati dai mercati, per ascoltare le esigenze dei clienti e trasformare i propri business.



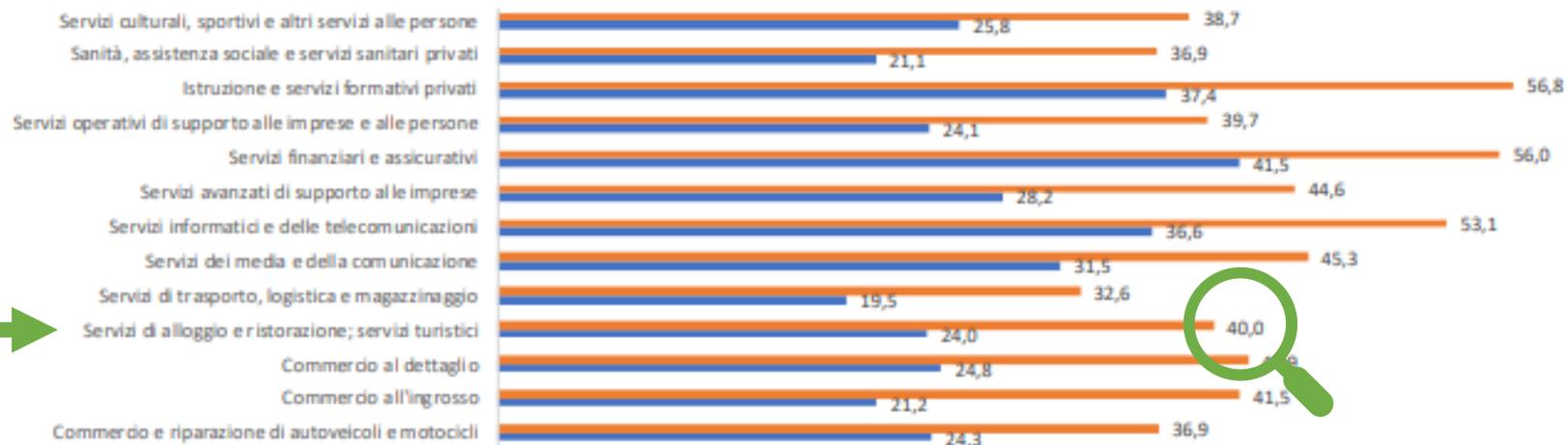
Imprese dei servizi che hanno effettuato investimenti in almeno uno dei tre ambiti della trasformazione digitale per settore di attività (in %)





Investimenti effettuati dalle imprese dei servizi in digital marketing per livello di importanza “molto” e “moltissimo” per settore di attività

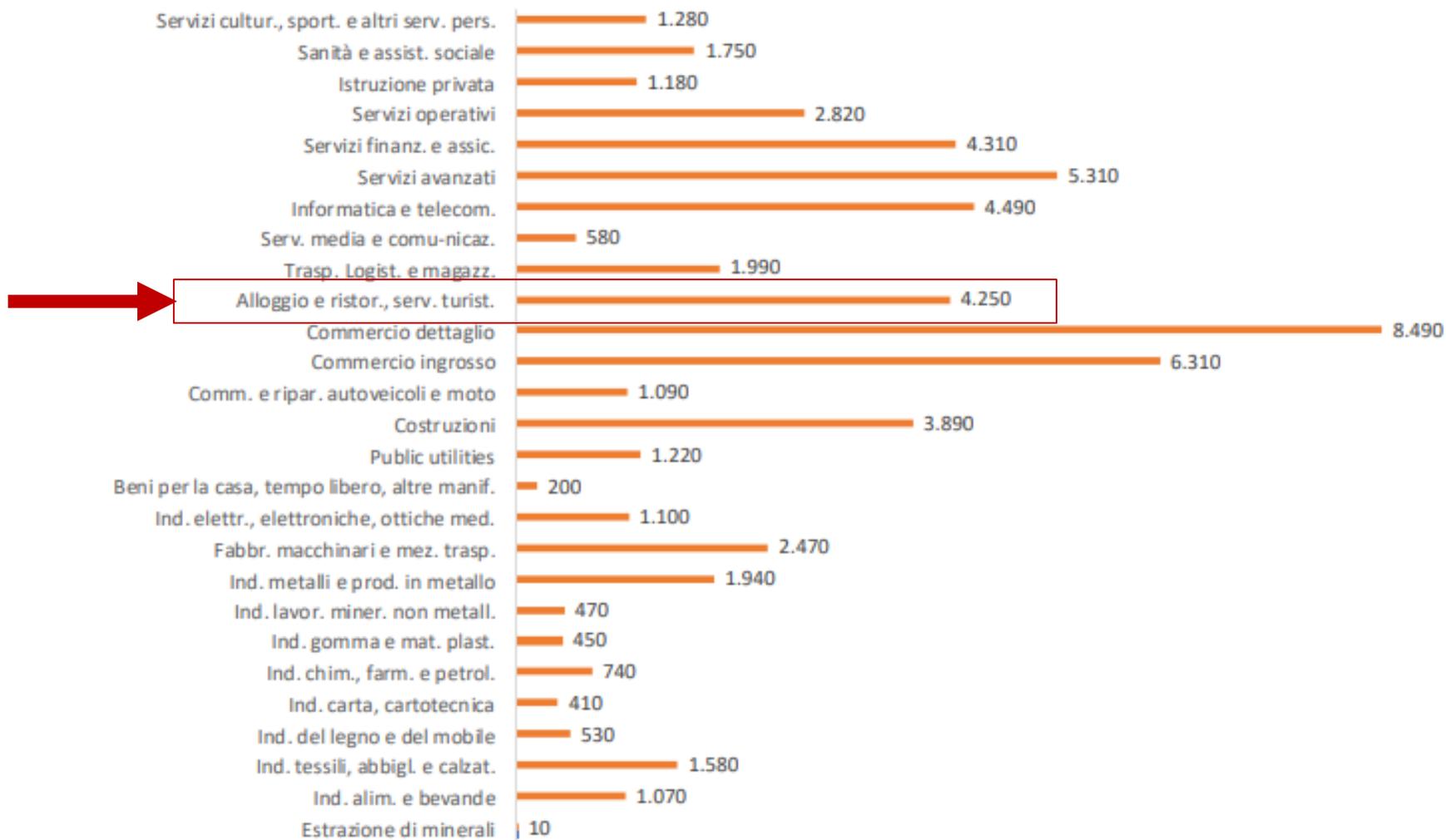
quote % sulle imprese che hanno effettuato investimenti



■ 2015-2019 ■ 2020



Imprese che hanno assunto risorse umane a seguito di investimenti digitali per settore di attività in (v.a)





INDIRIZZO RISTORAZIONE

OPPORTUNITÀ DI LAVORO NELLE IMPRESE

567.830

QUALIFICATI E DIPLOMATI PROFESSIONALI

le opportunità di lavoro sono relative alla domanda potenziale di qualificati e diplomati professionali

RETRIBUZIONE LORDA ANNUA INIZIALE (*)

massima 26.000 €

minima 22.000 €



Fonte: dati INPS del Sistema Informativo Professioni

SBocchi PROFESSIONALI CARATTERIZZATI DALLA RICHIESTA DI QUESTO INDIRIZZO DI STUDIO

Camerieri

clicca sulla professione per accedere alla scheda di approfondimento

Cuochi in alberghi e ristoranti

Baristi

Addetti preparazione, cottura e distribuzione di cibi

Personale non qualificato nei servizi di ristorazione

Pasticcieri, gelatai e conservieri artigianali



QUALIFICATI E DIPLOMATI PROFESSIONALI DI QUESTO INDIRIZZO CHE LE IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

139.650

difficoltà di reperimento media pari al:

25%

per quali motivi:



ridotto numero dei candidati	62.460	11%
preparazione inadeguata	58.530	10%
altri motivi	18.660	3%

LE PROFESSIONI PIÙ DIFFICILI DA REPERIRE (**)

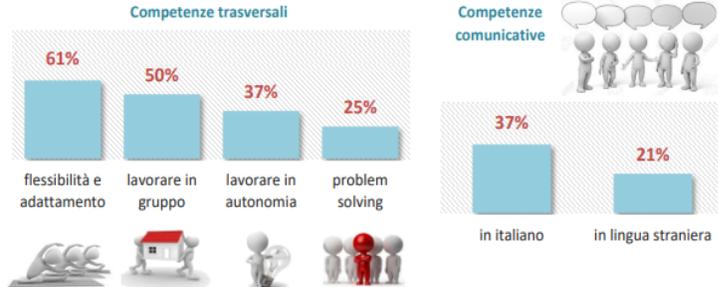
Retribuzione lorda annua iniziale (*)

1°	Panettieri e pastai artigianali	da 22.500 € a 22.900 €
2°	Cuochi in alberghi e ristoranti	25.700 €
3°	Camerieri	da 23.800 € a 24.500 €
4°	Addetti preparazione, cottura e distribuzione di cibi	da 22.200 € a 22.800 €
5°	Baristi	22.100 €

(*) Fonte: dati INPS del Sistema Informativo Professioni - Le retribuzioni lorde annue iniziali rappresentano l'ammontare complessivo all'inizio del rapporto di lavoro e comprendono, oltre alla retribuzione netta del lavoratore, i contributi previdenziali a carico del lavoratore e le trattenute fiscali. Dove sono indicate due retribuzioni ci si riferisce alla retribuzione minima e massima delle unità professionali nelle quali è articolata la professione indicata.
(**) Graduatoria secondo la difficoltà di reperimento

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI QUALIFICA E DIPLOMA PROFESSIONALE

% di qualificati e diplomati professionali per i quali le imprese ritengono di elevata importanza le seguenti competenze-capacità



LIVELLO DELLE COMPETENZE DIGITALI RICHIESTE DALLE IMPRESE

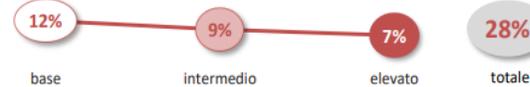
ABILITÀ DIGITALI



ANALISI DATI E PROGRAMMAZIONE INFORMATICA



COMPETENZE TECNOLOGICHE



LIVELLO DELLE COMPETENZE GREEN (RISPARMIO ENERGETICO ED ECOSOSTENIBILITÀ) RICHIESTE DALLE IMPRESE

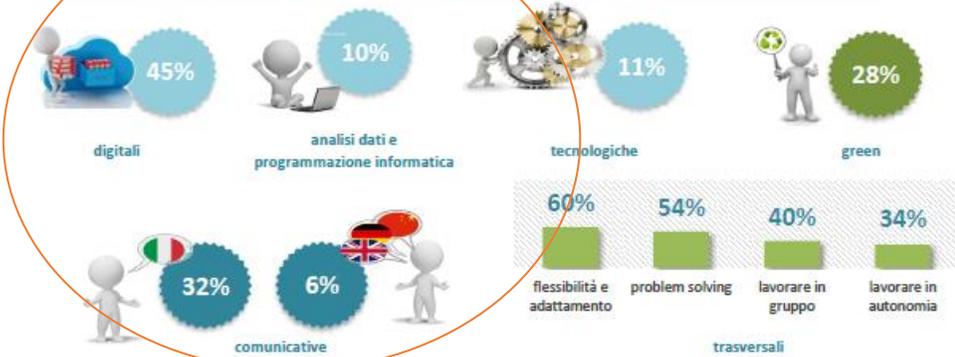
GREEN





LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza sul totale entrate della professione



LA PREFERENZA PER I GIOVANI* LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE* L'ESPERIENZA RICHIESTA DALLE IMPRESE*



*Quote % sul totale entrate della professione

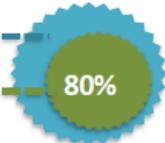




CUOCHI IN ALBERGHI E RISTORANTI

Opportunità di lavoro nelle imprese
di cui QUALIFICATI e DIPLOMATI PROFESSIONALI

179.690
143.100



Per approfondimenti:

Banca dati Professioni Excelsior

Le opportunità di lavoro sono relative alla domanda potenziale di qualificati e diplomati professionali

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE



LIVELLI E INDIRIZZI DI STUDIO

	v.a.	%
Qualifica e diploma professionale ad indirizzo ristorazione	143.070	80%
Diploma di scuola secondaria superiore ad indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	32.540	18%
Altri indirizzi di diploma di scuola secondaria superiore	4.050	2%
Totale	179.690	100%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza sul totale entrate della professione



LA PREFERENZA PER I GIOVANI*



LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE*



L'ESPERIENZA RICHIESTA DALLE IMPRESE*



*Quote % sul totale entrate della professione



BARISTI



Le opportunità di lavoro sono relative alla domanda potenziale di qualificati e diplomati professionali



LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza sul totale entrate della professione



LA PREFERENZA PER I GIOVANI* LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE* L'ESPERIENZA RICHIESTA DALLE IMPRESE*



*Quote % sul totale entrate della professione



Entrate nel periodo
AGO-OTT 2021

Tecnici in campo informatico, inqaeeneristico e della produzione

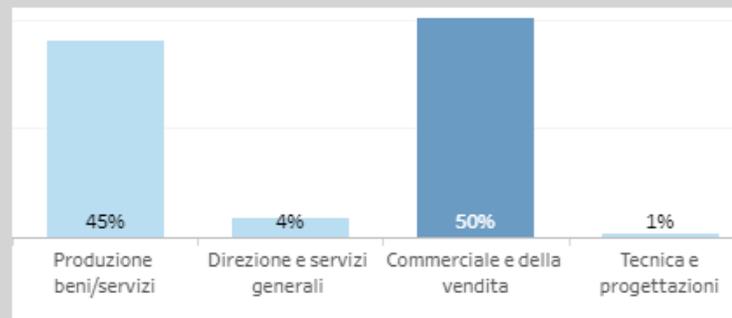
Borsino delle PROFESSIONI richieste

Graduatoria delle PROFESSIONI

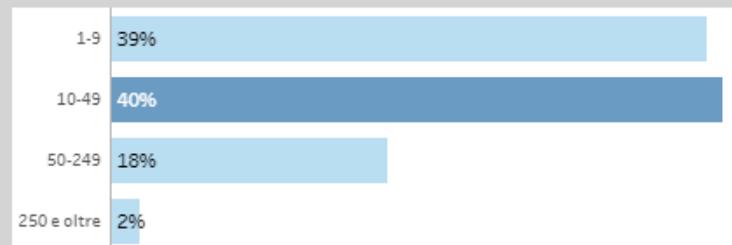
- 1° Responsabile di sala (ristorazione)
- 2° Chef responsabile del coordinamento dei servizi di cuc..
- 3° Gestore di strumenti social aziendali
- 4° Addetto organizzazione servizi di cucina
- 5° Responsabile dell'organizzazione dei servizi alloggio
- 6° Tecnico assistenza informatica

Vengono visualizzate le professioni con almeno 50 assunzioni.

AREA AZIENDALE di inserimento



DIMENSIONE d'impresa



I possibili SETTORI d'impiego

FILTRO ATTIVO: Turismo - Turismo e ristorazione

Manifatturiero	Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	5.680
	Metallurgia e prodotti in metallo	4.020
	Chimica e farmaceutica	1.920
	Altre industrie	1.300
	Tessile e abbigliamento	1.180
	Industrie alimentari	770
	Estrazione di minerali	630
	Industrie della carta	560
	Legno e mobili	520
Costruzioni	Costruzioni	6.000
Commercio	Commercio	1.830
Turismo	Turismo e ristorazione	2.010
Altri servizi	Informatica e telecomunicazioni	10.440
	Servizi avanzati	6.040
	Media e comunicazione	3.530



Entrate nel periodo
AGO-OTT 2021

Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale

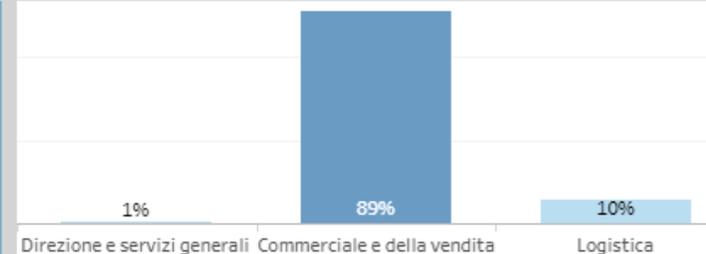
Borsino delle **PROFESSIONI** richieste

Graduatoria delle PROFESSIONI

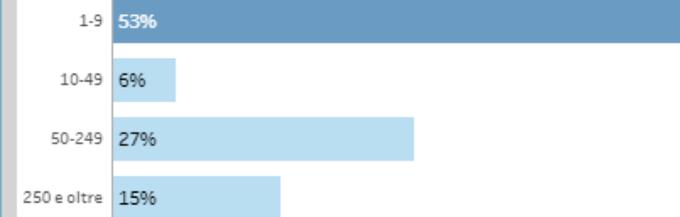
1°	Organizzatore di eventi di promozione pubblicitaria e ..
2°	Addetto marketing
3°	Tecnico commerciale
4°	Buyer
5°	Tecnico del web marketing
6°	Tecnico di digital marketing
7°	Addetto alle relazioni pubbliche
8°	Esperto analisi di mercato

Vengono visualizzate le professioni con almeno 50 assunzioni.

AREA AZIENDALE di inserimento



DIMENSIONE d'impresa



I possibili SETTORI d'impiego

FILTRO ATTIVO: Turismo - Turismo e ristorazione

Manifatturiero	Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	3.100
	Chimica e farmaceutica	1.790
	Metallurgia e prodotti in metallo	1.790
	Industrie alimentari	910
	Altre industrie	780
	Legno e mobili	760
	Industrie della carta	730
	Tessile e abbigliamento	580
	Estrazione di minerali	290
Costruzioni	Costruzioni	1.110
Commercio	Commercio	14.430
Turismo	Turismo e ristorazione	1.420
Altri servizi	Servizi operativi	7.470
	Servizi avanzati	4.270
	Informatica e telecomunicazioni	3.070
	Trasporti e logistica	1.960
	Servizi alle persone	1.940
	Media e comunicazione	1.210
	Servizi finanziari	390



Quali sono le nuove professioni nel settore della ristorazione?

Food blogger : tra le figure professionali più ricercate per spingere delle attività in fase di start-up e promuovere ristoranti e/o bar.

Food influencer: il loro principale compito è creare contenuti sulla propria pagina che sponsorizzino i prodotti di un brand, oltre ad interagire con i propri follower, creando l'*engagement*.

Sommelier 2.0: un sommelier classico al quale vengono aggiunte competenze in ambito digital. Non si occupa solo di abbinare il miglior vino a una specifica portata, ma anche la gestione della carta dei vini e, in alcuni casi, la promozione dei prodotti vinicoli.

Mastro birraio: un mastro birraio deve saper apprendere l'arte di miscelare malto, lievito, luppolo all'acqua, in modo da ottenere un buon gusto oltre alla giusta effervescenza. Soltanto nella nostra Penisola nell'ultimo decennio sono nati oltre 800 microbirrifici e 6 malterie.

Food innovator: professionista che lavora con i reparti ricerca e sviluppo delle grandi aziende. Le attività riguardano in particolare l'inventare nuovi prodotti gastronomici e nuove forme di consumo.

Personal trainer dell'orto: professionista del verde che offre la propria consulenza e tutoraggio a coloro che vogliono coltivare autonomamente l'orto.

Pastry chef: una delle figure professionali più richieste in Italia e all'estero, comprende le mansioni di pasticciere di laboratorio, chef pasticciere in ristorante o panificatore.

Sushiman: la presenza di un esperto di sushi è sempre più richiesta non solo in ristoranti giapponesi e sushi bar, ma anche per attività di catering o su navi da crociera.

Digital Waiter – volendo tradurre alla lettera il cameriere digitale per lavorare e interagire con le persone e le loro richieste utilizza soprattutto tablet e programmi software è colui che coordina tutti gli ordini di delivery in entrata provenienti dalle varie piattaforme digitali, che li assegna alla cucina e a tutto il suo team e, infine, che organizza gli ordini assegnandoli ai singoli fattorini che effettueranno poi la consegna.



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Giulia Romana Erba

Ufficio Studi Fipe