

# Il Ristorante 2.0

Prenotazioni e recensioni online

Quali cambiamenti le nuove tecnologie stanno portando nel mondo della ristorazione e quali azioni il sistema associativo può sviluppare per accompagnare le imprese?



**10.00** *Registrazione e welcome coffee*

**10:30** *Introduzione e saluti*

**Lino Enrico Stoppani**, Presidente Fipe

**Helena Egan**, Global Industry Relations Director di TripAdvisor

**Almir Ambeskovic**, Country Manager di TheFork

**10.50** *Presentazione focus “Le prenotazioni on line al ristorante”*

**Lorenzo Farina**, Walk In

**11:10** *Il punto di vista dei protagonisti*

**Valentina Quattro**, PR Manager e Portavoce in Italia di TripAdvisor

**Almir Ambeskovic**, Country Manager di TheFork

**Aldo Mario Cursano**, Vice Presidente Vicario Fipe

**Alessandro Micheli**, Incaricato all’Innovazione Confcommercio Imprese per l’Italia

**12:30** *Conclusioni*

**Carlo Sangalli**, Presidente Confcommercio Imprese per l’Italia

**Cerimonia di consegna del Premio Nazionale Innovazione nei Servizi 2016**

**13:00** *Light lunch*

**14.00** *Training per ristoratori e funzionari del sistema*

Centro gestione di TripAdvisor

Q&A

TheFork Manager

Q&A

*La chiusura dei lavori è prevista per le 15.30*